



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand November 2025

## Gültigkeit

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung für die Ausbildung „Dyskalkulie-therapeut\*in nach der Goldmann Methode“ der Agnes Goldmann GmbH (FN 434561 k) und werden von dem/der Kursteilnehmer\*in durch Anmeldung zu diesem Lehrgang anerkannt.

## Anmeldung

Die Anmeldung für den Lehrgang der Agnes Goldmann GmbH erfolgt schriftlich, per Mail an [kontakt@dyskalkulie therapie.at](mailto:kontakt@dyskalkulie therapie.at) mit dem beigefügten Anmeldeformular inkl. Fragebogen.

Anmeldeschluss ist 3 Wochen vor Lehrgangsbeginn.

## Zu- und Absagen

Die Teilnehmer\*innenzahl in unserem Lehrgang ist begrenzt und die Aufnahme erfolgt nach Eingang der Anmeldung und Prüfung aller notwendigen Unterlagen.

Sobald die maximale Teilnehmer\*innenzahl erreicht ist, gibt es eine Warteliste. Wenn ein Platz frei geworden ist, werden Sie umgehend telefonisch oder per Mail informiert. Zu- und Absagen werden per Mail an Sie gesendet.

Die Lehrgangsleitung behält sich das Recht vor, Interessent\*innen ohne Angaben von Gründen abzulehnen, auch wenn eine verbindliche schriftliche Anmeldung bereits erfolgt ist.

Sollte der Lehrgang abgesagt werden, erhalten Sie eine schriftliche Verständigung.

## Rücktrittsrecht

Die Teilnehmer\*innen haben als Konsument\*innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von einem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses; der Vertragsabschluss gilt ab Zusendung oder Überreichung des Anmeldeformulars. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Agnes Goldmann GmbH, Breitenfurterstraße 372a/1/48, 1230 Wien, [www.dyskalkulie therapie.at](http://www.dyskalkulie therapie.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis setzen.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird.

## Zahlungsbedingungen

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit der Bitte um Überweisung einer Anzahlung von € 3.450,- (inkl. MwSt.) für eine verbindliche Anmeldung. Diese Anzahlung ist bis zu dem auf der Rechnung genannten Fälligkeitstermin auf das genannte Konto der Agnes Goldmann GmbH einzuzahlen.



Nach Anmeldeschluss erhalten Sie vor Lehrgangsstart eine Rechnung über den Restbetrag zugesandt, der bis zum genannten Fälligkeitsdatum auf das angegebene Konto zu überweisen ist.

Die vereinbarten Zahlungstermine sind eine wesentliche Bedingung für eine Teilnahme an der Veranstaltung. Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass im Falle eines Zahlungsverzugs Mahngebühren in Höhe von 35,- verrechnet werden müssen.

Die Agnes Goldmann GmbH behält sich das Recht vor, in Zahlungsverzug befindliche Teilnehmer\*innen so lange vom Besuch der Veranstaltungen auszuschließen, bis die rückständigen Teilzahlungen eingegangen sind.

Für die Aufenthalts- oder Verpflegungskosten sorgen die Teilnehmer\*innen selbst.

### **Anwesenheitspflicht**

Nach Abschluss des Lehrgangs erhalten die Teilnehmer\*innen eine Teilnahmebestätigung. Voraussetzung ist eine 80%ige Anwesenheit. Die Agnes Goldmann GmbH behält sich das Recht vor, wenn Kursteilnehmer\*innen dem Lehrgang fernbleiben und auch nicht erreichbar sind, vom Vertrag zurückzutreten.

### **Mindestteilnehmer\*innen-Zahl**

Die Abhaltung des Lehrgangs hängt vom Erreichen der festgelegten Mindestteilnehmer\*innen-Zahl ab; diese beträgt 10 Personen. Wird diese Zahl nicht erreicht, so behält sich die Agnes Goldmann GmbH das Recht vor, den Lehrgang abzusagen. Sollte der Lehrgang abgesagt werden, erhalten Sie ehestmöglich eine schriftliche Verständigung und haben Anspruch auf Rückerstattung bereits getätigter Zahlungen.

### **Rückerstattung**

Wird der Lehrgang seitens der Agnes Goldmann GmbH abgesagt bzw. die Anmeldung abgelehnt, wird der bereits beglichene Kursbeitrag auf dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, zurückgezahlt, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Stornobedingungen**

Die Stornierung muss in jedem Fall schriftlich per E-Mail erfolgen. Ab dem Anmeldeschluss bis zum Lehrgangsbeginn sind 50% der Lehrgangsgebühr als Stornogebühr zu entrichten. Bei Stornierung am 1. Tag des Lehrgangs oder Nicht-Erscheinen ist die gesamte Lehrgangsgebühr fällig. Der/Die Kursteilnehmer\*in hat das Recht, eine/n Kund\*in als Ersatzteilnehmer\*in zu finden und damit die Stornogebühr abzuwenden, wenn diese/r nach Prüfung aller Unterlagen zugelassen wird.

### **Eigenverantwortung/Haftungsbegrenzung**

Die Teilnehmer\*innen sind bei allen Veranstaltungen eigenverantwortlich und es findet auf eigene Gefahr und eigenes Risiko statt. Jede/r Teilnehmer\*in übernimmt die Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen.

Um an dem Lehrgang teilnehmen zu können, muss die körperliche Eignung gegeben sein. Die Praxiseinheiten sind in eigener Selbständigkeit zu organisieren.

Die Agnes Goldmann GmbH behält sich das Recht vor, Kursteilnehmer\*innen vom Lehrgang auszuschließen, wenn diese aufgrund ihres Verhaltens trotz Unterlassensaufforderung die Sicherheit oder den Lernerfolg der Gruppe gefährden. In diesem Fall sowie auf Wunsch des/der Kursteilnehmer\*in entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr oder sonstiger Kosten.

Bei unseren Veranstaltungen sind keine Kranken- bzw. Unfallversicherungen eingeschlossen.

### **Mitgebrachte Gegenstände**

Für mitgebrachte Gegenstände wie Kleidung, Geld, Wertgegenstände und Kursunterlagen übernimmt die Agnes Goldmann GmbH keine Beaufsichtigung und somit auch keine Haftung.

### **Kursunterlagen**

Die Kursunterlagen stehen im geistigen Eigentum der Referent\*innen und/oder der Agnes Goldmann GmbH. Jegliche Vervielfältigung, auch auszugsweise, oder die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Alle diesbezüglichen Rechte werden von der Agnes Goldmann GmbH sowie der Referent\*innen vorbehalten.

### **Veranstaltungsorganisation**

Die Agnes Goldmann GmbH behält sich das Recht vor, Lehrgangstermine aus wichtigen dringlichen oder besonderen Gründen (zB Epidemien, Pandemien, sonstige behördliche Einschränkungen, oder nicht beeinflussbaren Ereignissen, etc.) zu verschieben, zu ändern oder abzusagen. Eine entsprechende Verständigung erfolgt ehest möglich schriftlich oder telefonisch. Durch Terminverschiebungen, Kursabsagen, oder Änderung des Kursortes entstandene Aufwände oder Kosten werden von der Agnes Goldmann GmbH nicht erstattet.

Zudem behält sich die Agnes Goldmann GmbH das Recht vor aus sachlichen Gründen und im Rahmen der Zumutbarkeit einen Wechsel der Referent\*innen oder eine Verschiebung des Ablaufplans zu vollziehen.

Sollten es unvorhersehbare Umstände zur Abhaltung des Lehrgangs erforderlich machen, behält sich die Agnes Goldmann GmbH das Recht vor, einen Kurs online abzuhalten. Dies begründet kein Recht auf Rücktritt und Minderung der Lehrgangsgebühr. Dies gilt nur dann, wenn die Agnes Goldmann GmbH an der jeweiligen Einschränkung des Betriebes ein grobes Verschulden (grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz) trifft.

Die Mitnahme von Hunden (oder anderen Haustieren) ist beim Lehrgang nicht gestattet.

### **Haftung**

Der Lehrgang berechtigt Absolvent\*innen im Rahmen des Gesetzes zur gewerblichen, freiberuflichen bzw. unselbständigen Tätigkeit, jedoch nicht zur Ausübung einer psychologischen Behandlung, psychologischen Diagnostik, Psychotherapie oder sonstiger medizinischer Tätigkeiten. Die Anwendung der im Lehrgang vermittelten Kenntnisse begründet im Schadensfall keinen Haftungsanspruch gegenüber der Agnes Goldmann GmbH. Der nicht gesetzlich geregelte Lehrgang dient ausschließlich zur persönlichen Wissenserweiterung.



## **Bestätigungen**

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem die Lehrgangsgebühr bezahlt worden und der Lehrgang mit einer 80%igen Anwesenheit absolviert wurde. Die Ausstellung der Urkunde erfolgt nach einer 80%igen Anwesenheit, einer erfolgreich abgelegten Prüfung und der Erstellung einer Abschlussarbeit.

## **Aufnahmevoraussetzungen für Lehrgänge:**

Die genauen Voraussetzungen für die Aufnahme in einem Lehrgang sind individuell und werden nach Sichtung der Unterlagen und ggf. einem persönlichen Gespräch überprüft. Eine definitive Aufnahme ist erst nach allfälliger Prüfung der vorliegenden Unterlagen möglich. Die Lehrgangsleitung behält sich das Recht vor, Interessent\*innen abzulehnen, auch wenn eine verbindliche schriftliche Anmeldung bereits erfolgt ist.

## **Datenschutz**

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist ausnahmslos verboten.

Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung der Teilnehmer\*in zu Schulungszwecken bestimmt. Jede weitere Nutzung, insbesondere Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung oder Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ist ohne ausdrückliche Zustimmung durch die Agnes Goldmann GmbH untersagt.

Die von den Teilnehmer\*innen elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelten personenbezogenen Daten (Vor- und Zuname, Titel, Geburtsdatum, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse und Privatadresse) werden elektronisch erfasst, gespeichert und im Zuge der Agnes Goldmann GmbH- Leistungserbringung bearbeitet. Mit der Anmeldung stimmt der/die Teilnehmer\*in einer Be- und Verarbeitung der persönlichen Daten seitens der Agnes Goldmann GmbH im Zuge der Seminarorganisation zu. Die von Ihnen übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen ausschließlich internen Zwecken.

## **Gerichtsstand**

Das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Wien. Es kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

## **Online-Kurs(e)**

Sollte die Abhaltung von Online-Kurse(n) notwendig sein, gelten zusätzlich folgende AGBs:

### **Kursbeginn Online Theorie-Block**

Die Zugangsdaten für das Online-Meeting erhalten Sie spätestens am selben Tag, vor dem Start des Theorieblocks.

## **Urheberrecht**

Die Inhalte dieser Theorie-Blöcke, insbesondere darin enthaltene Skripten, Beiträge oder Foliensätze sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung der Teilnehmer\*in zu Schulungszwecken bestimmt. Jede weitere Nutzung, insbesondere Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von

Agnes Goldmann GmbH

Breitenfurterstraße 372a/1/48, 1230 Wien

[kontakt@dyskalkulietherapie.at](mailto:kontakt@dyskalkulietherapie.at), [www.dyskalkulietherapie.at](http://www.dyskalkulietherapie.at)



gewerblicher Nutzung oder Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ist ohne ausdrückliche Zustimmung durch die Agnes Goldmann GmbH untersagt. Für den Fall des Zuwiderhandelns behält sich die Agnes Goldmann GmbH die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor.

### **Lizenzen und Downloads**

Die Nutzung jeglicher seitens der Agnes Goldmann GmbH ggf. zum Download angebotenen Software unterliegt den geltenden Lizenzbedingungen des/der berechtigten Anbieter\*in oder des/der jeweiligen Hersteller\*in (Lizenzvertrag). Diese Bedingungen werden mit der entsprechenden Software als Datei übertragen oder sind bei dem/der Hersteller\*in/berechtigten Anbieter\*in der Software auf Anforderung erhältlich. Die Software kann nicht installiert werden, ohne dass die/der Nutzer\*in zuvor die Bestimmungen des Lizenzvertrages akzeptiert.

Die Agnes Goldmann GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt durch die Benutzung der Online-Meeting-Software entstehen, wie beispielsweise durch heruntergeladene Dateien, sofern sie nicht von der Agnes Goldmann GmbH grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.

### **Haftung**

Die Agnes Goldmann GmbH hält die Online-Theorie-Blöcke nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten und übernimmt daher insbesondere im Hinblick auf die technischen Möglichkeiten des Internets keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Störungsfreiheit oder den unterbrechungsfreien, jederzeit abrufbaren Betrieb. Die Agnes Goldmann GmbH wird stets um die raschestmögliche Beseitigung von Störungen jeglicher Art bemüht sein.

### **Virenschutz**

Jede/r Nutzer\*in ist verpflichtet, vor Herunterladen von Informationen, Software und Dateien zum eigenen Schutz, für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz angemessener Virens Scanner bzw. sonstiger technischer Schutzvorkehrungen zu diesem Zwecke zu sorgen.

### **Haftungsausschluss für Outdoorseminare**

Alle Teilnehmer\*innen sind verpflichtet, den Anweisungen der Referent\*innen Folge zu leisten. Zum Zeitpunkt der Ausführung müssen sich alle Teilnehmer\*innen in einem körperlich fitten und gesunden Allgemeinzustand befinden. Die Teilnehmer\*innen verpflichten sich, die Trainer\*innen von eventuellen Krankheiten, Medikamenteneinfluss oder sonstigen Beeinträchtigungen, die die Konzentrationsfähigkeit hemmen können, zu unterrichten. Selbstverständlich werden diese Angaben streng vertraulich behandelt. Bei unseren Trainings sind grundsätzlich keine Unfall- und Krankenversicherungen eingeschlossen. Die Agnes Goldmann GmbH haftet für eventuelle Schäden nur im Falle, dass uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.